



Жителей Архангельской области приглашают принять участие в анкетировании в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

В Архангельской области в 2018 году независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры пройдут 15 государственных учреждений культуры. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Условия оказания услуг оцениваются по следующим критериям: открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры, можно заполнив анкету, перейдя по [ссылке](#) или заполнив анкету в учреждении на бумажном носителе. Результаты независимой оценки будут опубликованы в конце года.